

SÉMINAIRE

# Gérer les conflits et s'affirmer sans agresser

## À PROPOS

Dans des périodes de forte incertitude, qu'elles soient liées à des conflits internationaux, des crises économiques ou sanitaires, les situations conflictuelles en lien avec l'activité professionnelle se multiplient. Désaccord sur la réponse à apporter à une situation, pression des résultats ou surcharge génératrice de stress sont plus susceptibles de se produire. Mal gérés, ces cas de figure font peser une menace importante sur les relations humaines avec les collègues, les collaborateurs, les clients ou les partenaires d'affaires.

Cette formation permet d'apprendre à comprendre, à anticiper et à gérer les conflits de manière rationnelle et pertinente, après avoir découvert son profil type face à une situation conflictuelle et s'être exercé dans le cadre de simulations de conflits.

## OBJECTIFS

- Comprendre comment se forment les situations conflictuelles dans nos relations avec les autres, ainsi que les différents types de conflits (visibles et déclarés... ou pas)
- Découvrir les méthodes et comportements - à adapter en fonction du contexte et de nos objectifs - qui permettent de prévenir et gérer les conflits de la manière la plus efficace
- Identifier et travailler ses points d'amélioration personnels pour observer une maîtrise de soi en toutes circonstances et s'affirmer sans agresser, notamment en situation conflictuelle
- Préparer un entretien potentiellement conflictuel

## PUBLIC CIBLE

Toute personne devant anticiper et gérer des situations conflictuelles dans le cadre professionnel, pour réussir sa mission et atteindre ses objectifs.

## INTERVENANTS

Olivier Richard

Consultant, formateur spécialisé dans le leadership, 25 ans d'expérience pratique dans la conduite d'équipe dans des entreprises de toutes tailles, en Suisse et à l'étranger, Master of Science in Management HEC Paris.

## CONTACT

058 715 33 15 / [cours.seminaires@fer-ge.ch](mailto:cours.seminaires@fer-ge.ch)

LIEU  
FER Genève

DURÉE  
1 jour  
en présentiel

PRIX  
Membre  
550.-  
Non-membre  
CHF 750.-