

NOUVEAU

ATELIER

Gérer les conflits et s'affirmer sans agresser

À PROPOS

Les périodes de forte incertitude, dues par exemple à des conflits internationaux, à la situation économique ou à une crise sanitaire, peuvent exacerber et multiplier les situations conflictuelles dans le cadre d'une activité professionnelle. Désaccord sur la réponse à apporter à une situation, pression des résultats ou surcharge génératrice de stress sont plus susceptibles de se produire. Mal gérés, ces cas de figure font peser une menace importante sur les relations humaines avec les collègues, les collaborateurs, les clients ou les partenaires d'affaires.

Cette formation permet de comprendre, d'anticiper et de gérer les conflits de manière rationnelle et pertinente, après avoir découvert son profil type face à une situation conflictuelle et s'être exercé dans le cadre de simulations de conflits.

OBJECTIFS

- Comprendre comment se forment les situations conflictuelles dans nos relations avec les autres
- Identifier les différents types de conflits (visibles et déclarés... ou pas)
- Découvrir les méthodes et comportements - à adapter en fonction du contexte et de nos objectifs - qui permettent de prévenir et gérer les conflits de manière la plus efficace
- Identifier et travailler ses points d'amélioration personnels pour observer une maîtrise de soi en toutes circonstances et s'affirmer sans agresser, notamment en situation conflictuelle
- Préparer un entretien potentiellement conflictuel

PUBLIC CIBLE

Cadres et responsables d'entreprise en charge de la gestion d'une équipe.

INTERVENANT

Olivier Richard

Consultant formateur spécialisé dans le leadership, 25 ans d'expérience pratique dans la conduite d'équipe dans des entreprises de toute tailles, en Suisse et à l'étranger, Master of Science In Management HEC Paris - Dynargie.

CONTACT

058 715 33 15

cours.seminaires@fer-ge.ch

LIEU
FER Genève

DURÉE
2 heures
en présentiel

PRIX
Membre
Gratuit
Non-membre
CHF 200.-